

ДОГОВОР № _____
на «Предоставление соединения по сети передачи данных по технологии FTTH»

г. Майкоп

« _____ » _____ 2017 г.

Акционерное общество «Адыгейская телефонная компания», именуемое в дальнейшем «**Оператор связи**» (Лицензии № 142555 от 25.05.2016, №142556 от 25.05.2016), в лице директора Витвиновой Татьяны Яковлевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, именуемые совместно «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Оператор связи обязуется оказывать Абоненту услуги связи «Предоставление соединения по сети передачи данных по технологии FTTH» (далее – «услуги связи»), а Абонент обязуется оплачивать их в порядке, предусмотренном настоящим договором.

1.2. Услуги связи «Предоставление соединения по сети передачи данных по технологии FTTH» включают в себя:

- доступ к сети связи Оператора;
- соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи лицензиата;
- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- прием и передачу телематических электронных сообщений.

1.3. Абонент пользуется услугами связи для личных, семейных, домашних целей.

2. Условия оказания услуг связи

2.1. Пользовательское (оконечное) оборудование установлено по **адресу:** _____

Вид (тип) пользовательского (оконечного) оборудования: разъем RJ 45, сетевая карта Ethernet. Пользовательское (оконечное) оборудование предоставлено Абонентом.

2.2. Услуги связи предоставляются Оператором связи с применением организуемых цифровых каналов связи по технологии FTTH с использованием абонентской линии. Описание абонентской линии: **волоконно-оптический кабель.**

2.3. Для оказания услуг связи Абоненту используются следующие абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных: **Ethernet.**

2.4. Технические показатели, характеризующие качество оказываемых услуг связи на сети Оператора связи:

а) техническая скорость на организуемом канале при стандартных характеристиках абонентской линии (полоса пропускания линии связи в сети передачи данных) устанавливается Оператором связи на стационарном оборудовании FTTH, в зависимости от технической возможности, - 10 Мбит/сек, иная техническая скорость может быть предусмотрена выбранным Абонентом тарифным планом;

б) потеря пакетов информации: не более 5 %;

в) временные задержки при передаче пакетов информации: не более 150 мс;

г) временные задержки при установлении соединения: 5 – 20 с;

д) коэффициент ошибок в пакетах информации: не более 0,01%.

Реальная техническая скорость, иные технические показатели услуг связи зависят от используемых протоколов передачи данных, состояния элементов сети передачи данных (абонентской линии, сетей передачи данных прочих операторов связи, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными), поэтому Оператор связи не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале, соблюдение иных технических показателей в течение всего периода предоставления услуг связи Абоненту.

Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги: РД.45.129-2000 «Телематические службы».

2.5. Для предоставления Абоненту доступа к сети передачи данных Оператора связи должны быть выполнены следующие условия:

Оператор связи: _____ /Т.Я.Витвинова **Абонент:** _____ / _____

- а) абонентская линия Абонента не должна быть спаренной;
- б) на абонентской линии Абонента не должно быть установлено какого-либо специального оборудования, а именно: аппаратуры уплотнения телефонных каналов, блокираторов, устройств защиты от прослушивания, устройств охранной сигнализации и т.п., а также более двух параллельных оконечных устройств телефонной сети (телефонов, факсов и пр.);
- в) предоставленное Абонентом пользовательское (оконечное) оборудование должно быть исправным, соответствовать установленным требованиям, поддерживать технологию ФТТН.

2.6. Оператор связи предоставляет доступ к сети передачи данных Оператора связи, в том числе осуществляет настройку пользовательского (оконечного) оборудования, в течение 30 (Тридцати) рабочих дней после оплаты Абонентом единовременного платежа за предоставление доступа к сети передачи данных Оператора связи.

2.7. В случае ухудшения качества услуг связи или приостановления Абонент вправе обратиться в службу технической поддержки пользователей Оператора связи по тел. (8772) 59-25-85, 59-25-84. Оператор связи обязуется в срок 24 часа с момента поступления заявки от абонента устранить неисправности в сети связи в случае незначительного повреждения, в срок до 5 суток и более в случае серьезного повреждения, связанного со стихийным бедствием или магистральным кабельным повреждением, устранение которого требует привлечение сил и средств сторонних организаций, при этом неисправности, возникшее по вине Абонента, устраняются за дополнительную плату в размере затрат Оператора связи.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор связи обязуется:

- а) оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящим договором;
- б) после подписания настоящего договора внести запись в расчетно-информационную базу Оператора связи, учитывающую поступления и расходование денежных средств Абонента в результате потребления им услуг связи (далее – «лицевой счет»), выделить абонентскому терминалу сетевой адрес, предоставить Абоненту логин (login) и пароль (password), номер лицевого счета;
- в) назначить по согласованию с Абонентом новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- г) извещать Абонента о проведении плановых профилактических и ремонтных работ путем размещения информации на сайте Оператора связи и в местах работы Оператора связи с абонентами;
- д) извещать Абонента об изменении тарифов (тарифных планов) за 15 (Пятнадцать) дней до введения новых тарифов (тарифных планов) путем размещения информации на сайте Оператора связи и в местах работы Оператора связи с абонентами;
- е) извещать Абонента не позднее чем за 24 часа о действиях, предпринимаемых Оператором связи в соответствии с п.3.2. настоящего договора по телефону абонента, указанному в разделе 9 настоящего договора;
- ж) в случае приостановления оказания услуг связи возобновить оказание услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг.

3.2. Оператор связи вправе:

- а) осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи;
- б) в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством и настоящим договором, приостановить оказание услуг связи Абоненту. В случае не устранения такого нарушения в течение 1 месяца с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор и взыскать долг через суд.

3.3. Абонент обязан:

- а) своевременно и в полном объеме оплачивать оказываемые Оператором связи услуги связи;
- б) использовать для получения услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям, не подключать к абонентской линии оборудование, несоответствующее установленным требованиям;
- в) содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;
- г) принять все меры для сохранности аутентификационных данных (логин, пароль), выданных Оператором и не разглашать их третьим лицам;

д) предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

е) препятствовать распространению СПАМ и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала;

ж) сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства Абонента;

з) обеспечивать доступ персонала Оператора связи в помещение Абонента для проведения установочных, профилактических и ремонтных работ в согласованное Сторонами время;

и) в случае приостановления оказания услуг связи или ухудшения качества немедленно уведомить об этом Оператора связи по тел. **(8772) 59-25-85**;

к) не допускать подключения третьих лиц. Абонент является конечным пользователем и не имеет права на предоставление услуг Оператора связи третьим лицам.

3.4. Абонент вправе:

а) получать информацию о состоянии лицевого счета в личном кабинете на сайте Оператора связи;

б) отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных настоящим договором и предоставленных ему без его согласия;

в) назначить по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

г) отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту услуг связи и направления письменного уведомления Оператору связи в сроки, предусмотренные п.8.4. настоящего Договора;

3.5. Абоненту запрещается:

а) при пользовании Услугами связи нарушать права других абонентов и Оператора связи, создавая помехи в работе сети связи, используя предоставленный Абоненту доступ к сети передачи данных Оператора связи для несанкционированного доступа и порчи оборудования связи Оператора связи или других Абонентов (путем рассылки компьютерных вирусов и т.д.);

б) распространять информацию, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иную информацию, распространение которой противоречит законодательству или международным договорам РФ;

в) посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством услуг связи программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

4. Тарифы на услуги связи и порядок расчетов

4.1. Тарифы (тарифные планы) на услуги связи утверждаются Оператором связи самостоятельно. Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменять тарифы на услуги связи. Оплата услуг связи осуществляется по тарифам, действующим на дату оказания услуг связи. Абонентом выбран тарифный план _____.

4.2. После подписания договора Абонент оплачивает единовременный платеж за предоставление доступа к сети передачи данных Оператора связи.

4.3. Оплата оказанных услуг связи производится в соответствии с выбранным тарифным планом.

4.4. Платеж абонентской платы, предусмотренной выбранным Абонентом тарифным планом, вносится авансом не позднее 20 числа текущего месяца. В случае не поступления оплаты услуга приостанавливается и с 1 числа месяца следующего за расчетным начисляется плата за резервирование порта.

4.5. Счет на оплату услуг связи выставляется Оператором связи не позднее 5 (Пятого) числа месяца, следующего за расчетным. Расчетным является месяц, в котором оказывались услуги связи. Основанием для выставления счетов за оказанные услуги связи являются данные, полученные с помощью сертифицированного оборудования Оператора связи, используемого для учета объема оказанных услуг связи. Оплата услуг связи осуществляется Абонентом по безналичному расчету в отделениях Сберегательного банка РФ или наличным платежом в пунктах продаж и обслуживания клиентов.

4.6. Занесение денежных средств Абонента на его лицевой счет производится Оператором связи в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.

Оператор связи: _____/Т.Я. Витвинова Абонент: _____/_____

4.7. Доставка счетов Абоненту осуществляется следующим способом (указать способ доставки):

- почтовой корреспонденцией по адресу Абонента: _____;
- по электронной почте на электронный адрес Абонента: _____;
- Абонент самостоятельно получает счета на оплату у Оператора связи по адресу:

г. Майкоп, ул. Пролетарская, 2 «в»

п. Тульский, ул. Московская, 49

ст. Гиагинская, ул. Красная, 361

Оператор связи вправе самостоятельно выбрать способ доставки счета в случаях, когда выбранный Абонентом способ доставки не может быть реализован по техническим, технологическим причинам.

4.8. В случае неполучения Абонентом выставленного Оператором связи счета на оплату услуг связи до 10 (Десятого) числа месяца, следующего за расчетным, Абонент обязуется уведомить Оператора связи о неполучении счета и узнать данные об объеме и стоимости оказанных в течение месяца Абоненту услуг связи по тел. **(8772) 59-25-84**.

5. Ответственность Сторон

5.1. Оператор связи несет ответственность перед Абонентом в порядке и размере, предусмотренном действующим законодательством РФ, в следующих случаях:

- а) нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных и оказания услуг связи;
- б) неоказание и некачественное оказание услуг связи, предусмотренных настоящим договором, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети передачи данных Оператора связи;
- в) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об абоненте-гражданине, ставших известными Оператору связи ввиду исполнения договора.

5.2. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом, за исключением собственной информации Оператора связи;

5.3. Абонент несет ответственность за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами, за ее достоверность, свободу от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

5.6. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

5.7. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 0,1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6. Разрешение споров

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из договора, Абонент до обращения в суд предъявляет претензию.

6.2. Претензия предъявляется в письменной форме не позднее 6 (Шести) месяцев со дня оказания услуги или дня выставления счета за оказанную услугу и рассматривается Оператором связи в течение 60 дней с даты ее получения, о результатах рассмотрения претензии Оператор связи в письменной форме извещает Абонента.

6.3. В случае неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Оператор связи вправе предъявить Абоненту претензию в письменном виде. При не урегулировании спора в претензионном (до судебном) порядке Оператор связи вправе предъявить иск в суд.

7. Перечень принимаемых на добровольной основе дополнительных обязательств Оператора связи перед абонентом и (или) пользователем.

7.1. АО «Адыгейская телефонная компания» принимает меры, препятствующие распространению СПАМ.

7.2. На сайте www.adygtelecom.com размещен раздел «Безопасность», где изложены рекомендации по обеспечению безопасной работы в сети Интернет.

8. Действие договора, порядок и условия расторжения договора

8.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Оператором связи и Абонентом.

8.2. Настоящий договор заключен на неопределенный срок.

8.3. По письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого, в котором установлено оборудование, действие договора может быть приостановлено на срок действия договора найма (поднаема), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, что был выделен при приостанавливаемом договоре.

8.4. Абонент вправе отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения договора при условии письменного уведомления о своем намерении Оператора связи за 10 (Десять) дней. Расторжение настоящего договора не освобождает Абонента от оплаты оказанных услуг связи.

9. Иные условия

9.1. Тарифы на услуги Оператора связи (Приложение №1), заявка на подключение, согласие на обработку персональных данных прилагаются к договору и являются его неотъемлемой частью.

9.2. При приостановлении оказания услуг по просьбе абонента, начисляется плата за резервирование порта согласно действующим тарифам.

9.3. Отношения между Сторонами, не урегулированные настоящим договором, регулируются действующим законодательством РФ, Правилами и иными обязательными для Сторон нормативными актами.

9.4. Передаваемые при исполнении настоящего договора документы и информация являются конфиденциальными и не подлежат разглашению за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9.5. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.6. Абонент на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании

согласен

не согласен

9.7. С Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 №575, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 №32 ознакомлен.

(подпись Абонента)

10. Реквизиты и подписи Сторон

Оператор связи

Пользователь

АО «Адыгейская телефонная компания»

385007, Республика Адыгея, г. Майкоп,

ул. Пролетарская, д. 2 «в»

ИНН 0104006670

Юго-Западный Банк ПАО Сбербанк,

г. Ростов-на-Дону

р/с 40702810601000014754

к/сч. 30101810600000000602

БИК 046015602

КПП: 010501001, ОКОНХ: 52300,

ОКПО: 44546102, ОКВЭД 64.20

Тел./факс (8772) 592584, 592585

Директор АО «АТК»

Ф.И.О.

Дата и место рождения: _____

Место жительства: _____

Паспорт серия _____ номер _____

выдан « _____ » _____

_____ / Т.Я.Витвинова

м.п.

_____ / _____

Подпись

Ф.И.О.

ФТТН Интернет

Списание абонентской платы со счета Абонента происходит первого числа каждого месяца. Списание денег со счета абонента за потребленный входящий трафик (потребленный сверх лимита включенного в абонентскую плату) производится по мере потребления.

Тарифы на доступ в сеть Интернет для населения

Стоимость услуги, руб	Наименование тарифа	
11000	Подключение интернет с оборудованием (медиаконвертер)	
Ежемесячная абонентская плата, руб		
БЕЗЛИМИТНЫЙ ДОСТУП		
500	Тариф «NEW БЕЗЛИМИТНЫЙ 10М» (скорость до 10 Мбит/с)	Без ограничения трафика
700	Тариф «NEW БЕЗЛИМИТНЫЙ 20М» (скорость до 20 Мбит/с)	Без ограничения трафика
800	Тариф «NEW БЕЗЛИМИТНЫЙ 30М» (скорость до 30 Мбит/с)	Без ограничения трафика
850	Тариф «NEW БЕЗЛИМИТНЫЙ 40М» (скорость до 40 Мбит/с)	Без ограничения трафика
900	Тариф «NEW БЕЗЛИМИТНЫЙ 50М» (скорость до 50 Мбит/с)	Без ограничения трафика
1050	Тариф «Безлимитный 30М» + предоставление телефонного номера + аренда Wi-Fi приставки	Интернет – без ограничения трафика Телефон – тариф «Повременный»
Дополнительные услуги		
	Вызов специалиста	450 руб
	Настройка роутера	400 руб
	Программное восстановление подключения	400 руб
	Предоставления публичного IP адреса	200 руб
	Услуга резервирования порта	150 руб.
	Wi-Fi роутер в аренду	50 руб.
	Переход на другой тарифный план	Бесплатно

Оператор связи: _____ / Витвинова Т.Я. Абонент: _____ / _____

